

AGB

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des ARAS-Frischdienst Online-Shops

§ 1 Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

1. Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Anbieter der Internetseite ARAS München, Elke Löfflath (nachfolgend „Anbieter“) und dem Kunden (nachfolgend „Kunde“ oder „Besteller“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.
2. Der Kunde ist Verbraucher, soweit die bestellten Ware nicht seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.
3. Die Warenpräsentation der Internetseite ARAS München richtet sich ausschließlich an Kunden, die ihren Wohnort oder Geschäftssitz in der Bundesrepublik Deutschland („Vertragsgebiet“) haben und eine Lieferanschrift im Vertragsgebiet benennen. Bestellungen z.B. aus der Schweiz werden weitergeleitet.

§ 2 Vertragsschluss

1. Mit der Präsentation der Waren auf der Internetseite ARAS-München und der Einräumung der Möglichkeit zur Bestellung ist noch kein verbindliches Angebot des Anbieters verbunden.
2. Der Kunde kann aus dem Sortiment des Anbieters Zusatz-Produkte, auswählen und diese über den „Senden“ Button bestellen.
3. Mit Ausführung der Bestellung durch drücken des „Senden-Button“ bestätigt der Kunde, dass er die Vertragsbedingungen (AGB, Datenschutzrichtlinie und



Widerruf) des Aras-Depot 5-Seen-Land akzeptiert und gelesen hat sowie mit der Erhebung und Verwendung seiner Daten einverstanden ist.

4. Der Kunde ist an die Bestellung für die Dauer von zwei (2) Wochen nach Abgabe der Bestellung gebunden. Das ggf. bestehende Recht, die Bestellung zu widerrufen, bleibt hiervon unberührt.

5. Nach Zugang der über die Internetseite ARAS München abgegebenen Bestellung, schickt der Anbieter dem Kunden eine Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in der die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird. Die Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Kunden beim Anbieter eingegangen ist und stellt keine Annahme des Angebots dar. Ein Vertrag kommt erst durch die Abgabe der Annahmeerklärung durch den Anbieter oder durch die Lieferung der bestellten Artikel zustande.

6. Eine Bestellung durch den Kunden ist erst ab einem Mindestbestellwert von 25,00 EUR möglich. Bestellungen von Lieferungen ins Ausland werden nicht berücksichtigt.

§ 3 Widerrufsrecht

1. Ist der Kunde Verbraucher (eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, die weder ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht ihm nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

2. Macht der Kunde von seinem Widerrufsrecht nach Abs. 1 Gebrauch, wird die gelieferte, ungeöffnete und unbenutzte Ware kostenfrei vom ARAS Frischdienst beim Kunden abgeholt.

3. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt wurden oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde.

§ 4 Lieferung, Warenverfügbarkeit



1. Die Lieferung erfolgt durch den ARAS Frischdienst an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Außerhalb des Vertragsgebietes ansässige Personen können vom Anbieter nicht beliefert werden.
2. Das ARAS Depot 5 Seen Land wird sich nach der Bestellung des Kunden innerhalb von drei (3) Werktagen telefonisch mit diesem zur Vereinbarung eines Liefertermins in Verbindung setzen. Der Kunde stimmt einer telefonischen Kontaktaufnahme zur Vereinbarung eines Liefertermins durch das ARAS Depot 5 Seen Land durch die Angabe seiner Telefonnummer und ausdrücklichen Einwilligungen beim Bestellvorgang zu.
3. Sollte die Lieferung der vom Kunden bestellten Ware nicht möglich sein, etwa weil die entsprechende Ware nicht auf Lager ist, wird der Anbieter keine Annahmeerklärung abgeben. In diesem Fall kommt ein Vertrag nicht zustande. Der Anbieter wird den Kunden darüber unverzüglich informieren.
4. Macht höhere Gewalt (Naturkatastrophen, Krieg, Bürgerkrieg, Terroranschlag u. ä.) die Lieferung oder eine sonstige Leistung dauerhaft unmöglich, ist eine Leistungspflicht des Anbieters ausgeschlossen.
5. Der Anbieter kann außerdem die Leistung verweigern, soweit diese einen Aufwand erfordert, der unter Beachtung des Inhalts des Kaufvertrages und der Gebote von Treu und Glauben in einem groben Missverhältnis zu dem Interesse des Kunden an der Erfüllung des Kaufvertrages steht.

§ 5 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Kunden bestehenden Ansprüche aus dem Kaufvertrag bleibt die gelieferte Ware im Eigentum des Anbieters. Solange dieser Eigentumsvorbehalt besteht, darf der Kunde die Ware weder weiterveräußern noch über die Ware verfügen.

§ 6 Preise und kostenloser Heimliefer-Service

1. Die ausgezeichneten Preise sind Endpreise inkl. Umsatzsteuer. Es gilt der Betrag, der jeweils zum Zeitpunkt der verbindlichen Bestellung ausgewiesen ist.
2. Die Lieferung der Ware innerhalb des angegebenen Liefergebietes erfolgt kostenfrei durch den ARAS Frischdienst (kostenloser Heimliefer-Service). Eine Lieferung ins Ausland wie z.B. in der Schweiz erfolgt nicht.



§ 7 Zahlung, Aufrechnung, Zurückbehaltungsrecht

1. Die Zahlung ist mit der Lieferung der bestellten Ware fällig und erfolgt grundsätzlich in bar. In Einzelfällen kann der ARAS Frischdienst eine andere Zahlungsart mit dem Kunden vereinbaren.
2. Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, so ist der Anbieter berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem von der Deutschen Bundesbank für den Zeitpunkt der Bestellung bekannt gegebenen Basiszinssatz p. a. zu fordern.
3. Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder vom Anbieter unbestritten sind.
4. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

§ 8 Sachmängelgewährleistung, Garantie

1. Ein bereits bei der Lieferung mangelhaftes Produkt (Gewährleistungsfall) wird der Anbieter nach Wahl des Kunden auf Kosten des Anbieters durch ein mangelfreies ersetzen oder fachgerecht reparieren lassen (Nacherfüllung). Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass kein Gewährleistungsfall vorliegt, wenn das Produkt bei Gefahrübergang die vereinbarte Beschaffenheit hatte. Ein Gewährleistungsfall liegt insbesondere in folgenden Fällen nicht vor:

bei Schäden, die beim Kunden durch Missbrauch oder unsachgemäßen Gebrauch entstanden sind, oder

bei Schäden, die dadurch entstanden sind, dass die Produkte beim Kunden schädlichen äußeren Einflüssen ausgesetzt worden sind (insbesondere extremen Temperaturen, Feuchtigkeit, außergewöhnlicher physikalischer oder elektrischer Beanspruchung, Spannungsschwankungen, Blitzschlag/ statischer Elektrizität, Feuer).

2. Im Übrigen haftet der Anbieter für Sachmängel nach den gesetzlichen Bestimmungen. Gegenüber Unternehmern beträgt die Gewährleistungspflicht auf vom Anbieter gelieferte Sachen 12 Monate.



3. Eine zusätzliche Garantie besteht bei den vom Anbieter gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich in der Auftragsbestätigung zu dem jeweiligen Artikel abgegeben wurde.

§ 9 Haftung

1. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten und beschränkt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Diese Beschränkung gilt nicht bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und bei Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz. Für sonstige leicht fahrlässig durch einen Mangel des Kaufgegenstandes verursachte Schäden haftet der Anbieter nicht.
2. Unabhängig von einem Verschulden des Anbieters bleibt eine Haftung des Anbieters bei arglistigem Verschweigen des Mangels oder aus der Übernahme einer Garantie unberührt.
3. Ausgeschlossen ist die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen des Anbieters für von ihnen durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden.

§ 10 Hinweise zur Datenverarbeitung, Urheberrechte

1. Der Anbieter erhebt im Rahmen der Abwicklung von Verträgen Daten des Kunden. Er beachtet dabei insbesondere die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes und Telemediengesetzes. Ohne Einwilligung des Kunden wird der Anbieter Bestands- und Nutzungsdaten des Kunden nur erheben, verarbeiten oder nutzen, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses und für die Inanspruchnahme und Abrechnung von Telemedien erforderlich ist.
2. Ohne die Einwilligung des Kunden wird der Anbieter Daten des Kunden nicht für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung nutzen.
3. Es wird in Bezug auf Einwilligungen des Kunden und weitere Informationen zur Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung auf die Datenschutzerklärung verwiesen, die auf der Website des Anbieters jederzeit über den Button „Datenschutz“ in druckbarer Form abrufbar ist.



4. Der Anbieter hat an allen Bildern, Filmen und Texten, die auf der Internetseite Aras München und im ARAS Frischdienst Online-Shop veröffentlicht werden, Urheberrechte. Eine Verwendung der Bilder, Filme und Texte ist ohne ausdrückliche Zustimmung des Anbieters nicht gestattet.

§ 11 Schlussbestimmungen

1. Auf Verträge zwischen dem Anbieter und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.
2. Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis der Sitz des Anbieters.
3. Sofern es sich beim Kunden um einen Verbraucher handelt und dieser entgegen seinen Angaben bei der Bestellung keinen Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland hat oder nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz ins Ausland verlegt oder seinen Wohnsitz im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis der Sitz des Anbieters.
4. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksame oder nichtige Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem gewollten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt. Soweit dies für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, treten anstelle der unwirksamen Bestimmung, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften.
5. Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform.

Stand: Februar 2018



Widerrufsrecht

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsbelehrung und Fernabsatzinformationen des ARAS Frischdienst Online-Shops

für Verbraucher bei Fernabsatzverträgen

Verbrauchern, also einer natürlichen Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen, noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, steht bei einem Fernabsatzvertrag, d. h. einem Vertrag, der ohne gleichzeitige körperliche Anwesenheit der Vertragspartner ausschließlich unter Einsatz von Fernkommunikationsmitteln (z. B. E-Mail, Internet, Telefon, Telefax, Brief) zu Stande kommt ein Widerrufsrecht zu.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an ARAS Depot 5-Seen-Land, Elke Löfflath, Schulweg 16, 82178 Puchheim, www.aras-muenchen.de, email: loefflath@aras-muenchen.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung



auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige und nicht paketversandfähige Sachen werden auf unsere Kosten und Gefahr bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

Stand: Februar 2018